

## Vyhodnocení dotazníku Anketa spokojenosti zákazníků společnosti Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

Dotazníkové šetření, kterým společnost každoročně zjišťuje spokojenost svých zákazníků se zúčastnilo v roce 2023 celkem 50 respondentů. Do vyhodnocení byly použity dotazníky od 48 respondentů. Protože dva dotazníky byly vyplněny jen částečně.

Dotazník obsahuje celkem 8 otázek.

7 otázek s možností výběru odpovědí. Z toho u čtyřech otázek je možnost výběru ze čtyř variant, u jedné otázky ze dvou variant, u jedné otázky z pěti variant a u jedné otázky z šesti variant.

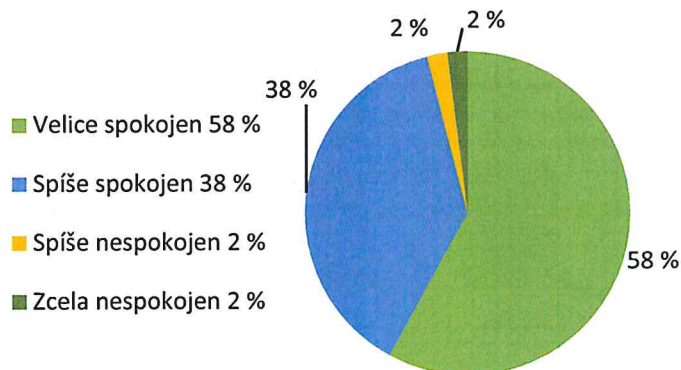
Jedna poslední otázka je otevřená s možností volné odpovědi zákazníků, kde mohou uvést své připomínky a náměty.

Z výsledků průzkumu můžeme konstatovat, že zákazníci jsou s poskytovanými službami společnosti spokojeni. 58% z dotázaných bylo s poskytnutými službami velice spokojeno. Spíše spokojeno ve službami společnosti bylo 38% respondentů. Spíše nespokojeno 2% respondentů a zcela nespokojeno 2% respondentů.

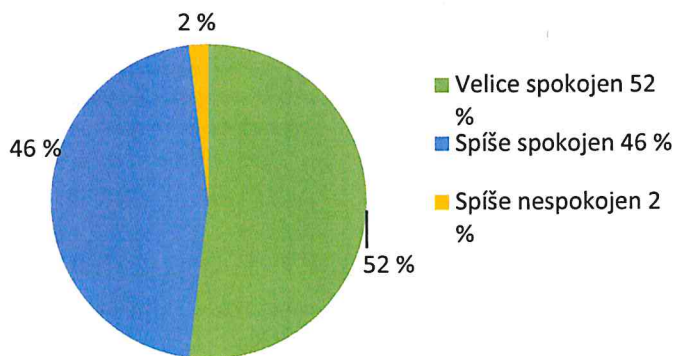
Z dotázaných respondentů jich 85% využívá vodu z kohoutku také na pití.

Odpovědi na jednotlivé otázky jsou níže graficky znázorněny:

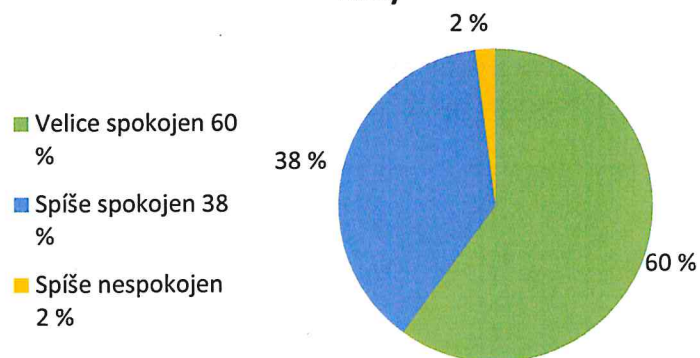
**Spokojenost s poskytovanými službami**



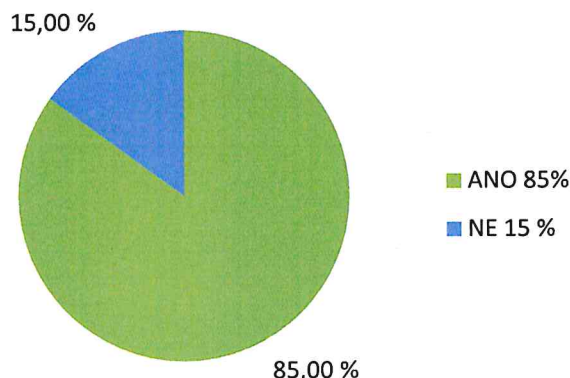
**Spokojenost s kvalitou pitné vody**



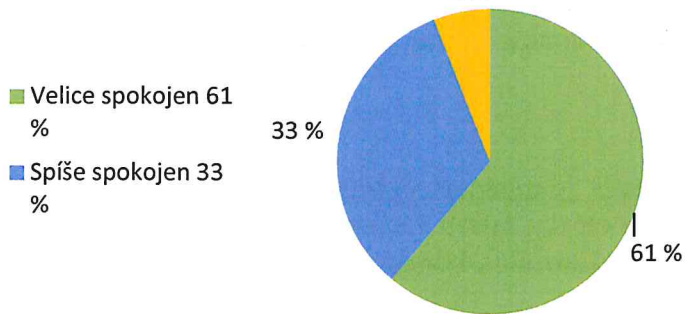
**Spokojenost s plynulostí dodávek pitné vody**



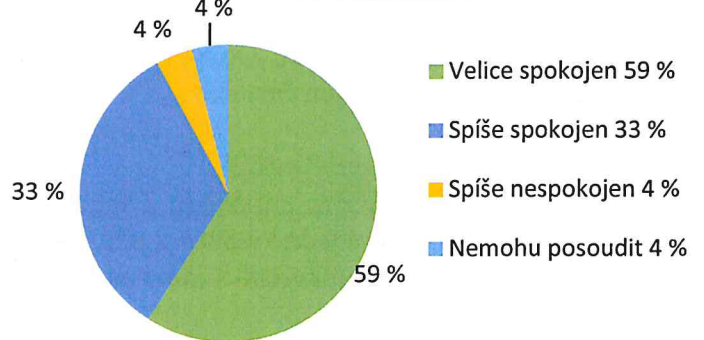
**Používáte vodu k pití**



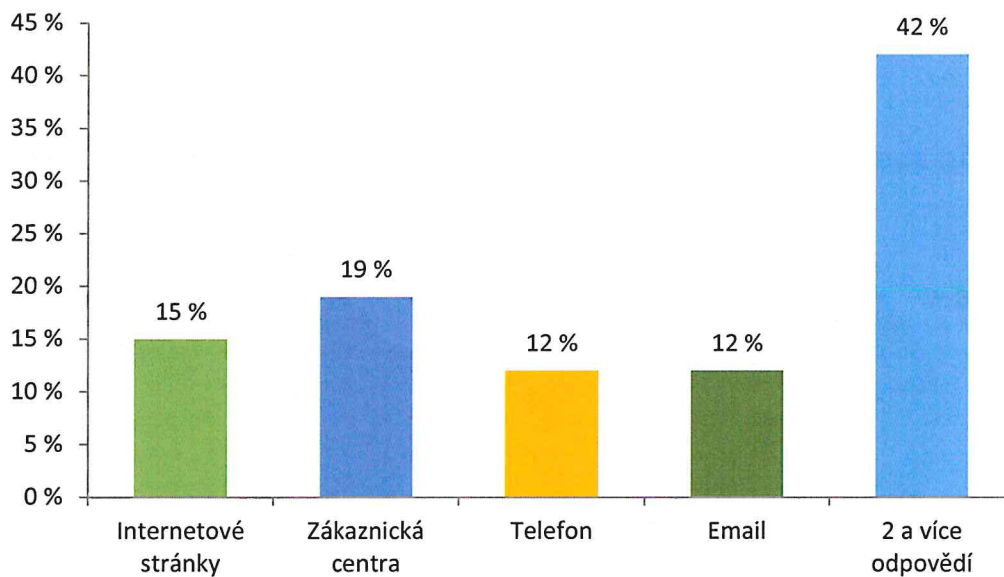
### Spokojenost s plynulostí odvádění odpadní vody



### Spokojenost s profesionalitou zaměstnanců



### Preferovaný způsob poskytování informací



V Kroměříži dne 21.3.2024

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.  
 Kojetínská 3666/64  
 767 01 Kroměříž  
 IČ 49451871, DIČ CZ49451871

*Eva Zádrapová*

Ing. Eva Zádrapová  
 Obchodní manažer